

PRIVACY BELEID SKYSNAP VOF

ARTIKEL 1. INLEIDING

Dank u voor uw bezoek aan Skysnap. Lees onze Gebruiksvoorwaarden en het Privacy Beleid zorgvuldig door. U moet akkoord gaan met beide documenten om toestemming te krijgen, voor het gebruik maken van onze services.

Dit privacybeleid (het "Beleid") beschrijft de verzameling van persoonlijke informatie door participaties die zaken doen met SkySnap VOF (hierna te noemen "SkySnap", "wij" of "ons"), van de gebruikers van onze website op www.skysnap.nl (de "Site"), alle gerelateerde applicaties, widgets, software, gereedschappen en andere diensten die door ons worden aangeboden en waarop een link naar dit beleid wordt weergegeven. Door gebruik te maken van onze dienst, gaat u akkoord met het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van persoonlijke informatie in overeenstemming met dit beleid. Dit beleid wordt opgenomen met een verwijzing die algemeen verkrijgbaar is op <http://www.skysnap.nl/privacybeleid.pdf> en onderworpen is aan de bepalingen van het privacybeleid.

ARTIKEL 2. PERSOONLIJKE INFORMATIE

2.1 PERSOONLIJKE INFORMATIE DIE WIJ KUNNEN VERZAMELEN

"Persoonlijke informatie" is informatie die u identificeert als een individu of betrekking heeft op een identificeerbare persoon, zoals:

- Naam
- Postadres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bank- of Creditcard gegevens
- Rijbewijs gegevens
- Social media account

We kunnen van een derde partij haar betalingservice gebruiken om betalingen van de diensten te verwerken. Als u een betaling doet na bestelling van een van onze diensten, kunnen uw persoonlijke gegevens worden verzameld door deze derden, en niet door ons, en zullen worden onderworpen aan het privacybeleid van de derde partij, in plaats van dit privacybeleid. We hebben daar geen controle over, en zijn niet verantwoordelijk voor, de verzameling, het gebruik en de openbaarmaking van uw persoonlijke gegevens van deze derde.

Als u persoonlijke informatie met betrekking tot andere mensen met ons in verband brengt om een boeking in te dienen, verklaart u dat u de bevoegdheid heeft om dat te doen en

stelt u ons in staat om de informatie te gebruiken in overeenstemming met dit privacybeleid.

2.2 HOE VERZAMELEN WIJ PERSOONLIJKE INFORMATIE

Wij en onze dienstverleners kunnen persoonlijke informatie op verschillende manieren verzamelen, waaronder:

- Door middel van de diensten: We kunnen persoonlijke informatie verzamelen via onze diensten, zoals wanneer u een boeking plaatst, u zich aanmeldt als piloot, of wanneer u contact met ons op neemt.
- Uit andere bronnen: Wij kunnen uw persoonlijke informatie ook uit andere bronnen, zoals de drone fabrikanten ontvangen; openbare databanken; gezamenlijke marketing partners; social media platforms; van mensen met wie je vrienden bent of op andere wijze die verbonden staan met social media platforms; en andere derden. Bijvoorbeeld, als u ervoor kiest om uw sociale media-account aan te sluiten op uw website-account, bepaalde persoonlijke gegevens van uw social media account wordt met ons gedeeld, wat deel uitmaakt van persoonlijke informatie die je social media profiel of de profielen van uw vrienden kan omvatten.

2.3 HOE GEBRUIKEN WIJ PERSOONLIJKE INFORMATIE

Mogelijk gebruiken wij persoonlijke informatie als volgt:

- Om uw identiteit in verband met professioneel gebruik van uw drone te controleren.
- Om te reageren op uw vragen en voldoen aan uw verzoeken, zoals u e-mails en nieuwsbrieven te versturen.
- Om de administratieve informatie te sturen naar u, zoals informatie met betrekking tot de diensten en wijzigingen in onze voorwaarden en beleid.
- Om automatisch gegenereerde facturen op te stellen middels ons klanten- en piloten dashboard.
- Om u te voorzien van informatie over uw drone of de voorgenomen vlieg opdracht.
- Om u te voorzien van de klantenservice.
- Om u marketing communicatie toe te zenden, waarvan wij geloven dat dat voor u interessant kan zijn.
- Om u in staat te stellen berichten te versturen naar een vriend of collega via onze diensten. Deze gegevens kunnen wij gebruiken voor zakelijke doeleinden, zoals data-analyse, audits, identiteitscontrole, controle van fraude en preventie, het ontwikkelen van nieuwe producten, het verbeteren of aanpassen van onze diensten, het

identificeren van trends in het gebruik, het bepalen van de effectiviteit van onze promotiecampagnes en het uitbreiden van onze zakelijke activiteiten.

- Omdat we geloven dat het nodig of passend is: (a) naar toepasselijk recht, met inbegrip van wetten buiten uw woonland; (B) om te voldoen aan een juridisch proces; (C) om te reageren op verzoeken van burgers en overheden, met inbegrip van openbare en overheden buiten uw woonland; (D) om onze algemene voorwaarden af te dwingen; (E) om onze activiteiten of die van een van piloten te beschermen; (F) om onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom en / of die van piloten te beschermen, u of anderen; en (g) om ons in staat te stellen beschikbare middelen voort te zetten of de schade die we kunnen lijden te beperken.

ARTIKEL 3. OVERIGE INFORMATIE

3.1 OVERIGE INFORMATIE DIE WIJ KUNNEN VERZAMELEN

"Overige informatie" is informatie die niet uw specifieke identiteit onthult of niet direct betrekking heeft op een individu, zoals:

- Drone informatie
- Browser en apparaat gegevens, zoals data uit uw drone of controller
- SkySnap Share (hier na te noemen 'Share') gebruiksgegevens
- SkySnap Progress (hier na te noemen 'Progress') gebruiksgegevens
- Informatie verzameld via cookies, pixel-tags en andere technologieën
- Demografische informatie en andere informatie die u genereerde

3.2 HOE WIJ OVERIGE INFORMATIE KUNNEN VERZAMELEN

Wij en onze derde dienstverleners kan een verscheidenheid van andere informatie, met inbegrip van het verzamelen:

- Drone informatie: Wanneer u een drone gebruikt, kunnen we de fysieke locatie verzamelen, met inbegrip van de vliegroute, door bijvoorbeeld het gebruik van de satelliet, mobiele telefoon toren of via WiFi-signalen. We kunnen ook een serienummer of andere informatie verzamelen die de drone identificeert. We kunnen deze informatie gebruiken om u te voorzien van gepersonaliseerde locatie-gebaseerde diensten en inhoud, met inbegrip van informatie met betrekking tot geografie en vliegdata. We kunnen de informatie die wij verzamelen over een drone, gecombineerd met uw persoonlijke informatie delen met onze partners, met inbegrip van drone fabrikanten.
- Via uw browser of apparaat: Bepaalde informatie wordt verzameld door de meeste browsers of automatisch via uw apparaat, zoals uw Media Access Control (MAC) adres, type computer (Windows of Macintosh), de schermresolutie, besturingssysteem naam en versie, fabrikant van het apparaat en model, taal, Internet browser type en versie en de naam en versie van de services (zoals Share en Progress) die u gebruikt. Wij gebruiken deze informatie om ervoor te zorgen dat de diensten goed functioneren.

- Door het gebruik van Share en/of Progress: Wanneer u bestanden upload in Share en/of Progress, kunnen wij gegevens traceren, zoals de datum en tijd waarop uw apparaat toegang kreeg tot onze servers en welke informatie en bestanden zijn gedownload van of geupload naar Share en/of Progress, gebaseerd op uw apparaat nummer. In het geval van Progress geven wij ook een derde partij toegang tot deze gegevens, gezien het feit dat Progress op een server van een derde partij draait.
- Het gebruik van cookies: Cookies zijn stukjes informatie direct opgeslagen op de computer die u gebruikt. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen, zoals het type browser, de tijd die u besteed aan de diensten, bezochte pagina's, taal voorkeuren en andere anonieme verkeersgegevens. Wij gebruiken de informatie voor veiligheidsdoeleinden; de navigatie te vergemakkelijken; efficiënter gegevens tonen; voortdurend verbeteren van het ontwerp en de functionaliteit van de Services, te begrijpen hoe ze worden gebruikt en om ons te helpen met het oplossen van vragen over hen.

Als u niet wilt dat er informatie wordt verzameld via het gebruik van cookies, dan is er een eenvoudige procedure in de meeste browsers die het mogelijk maakt om automatisch cookies te weigeren of de keuze van afnemende of de overdracht naar uw computer van een bepaalde koekje (of cookies) te aanvaarden worden weergegeven van een bepaalde site. U kunt ook verwijzen naar <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Maar als u deze cookies niet accepteert, kunt u enige overlast ervaren in het gebruik van de services. Zo zijn we niet in staat om uw computer te herkennen, en dat kan nodig zijn om in te loggen elke keer dat u de website bezoekt, of gebruik maakt van Share en/of Progress.

We kunnen gebruik maken van diensten van derden, zoals Google Analytics, die cookies en soortgelijke technologieën gebruiken voor het verzamelen en analyseren van informatie over het gebruik van de diensten en verslag uit brengen over de activiteiten en trends. Dergelijke diensten kunnen ook informatie met betrekking tot het gebruik van andere websites, apps en online diensten verzamelen. U kunt meer te weten komen over de praktijken van Google door te gaan naar www.google.com/policies/privacy/?partners/~~V en u afmelden door de browser add-on te downloaden die beschikbaar is via <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Het gebruik van pixel-tags en andere soortgelijke technologieën: Pixel-tags (ook bekend als web beacons en clear GIF's) kunnen worden gebruikt in verband met de services aan, onder andere, het volgen van de acties van gebruikers van onze diensten (met inbegrip van e-mailontvangers), het meten van succes van onze marketingcampagnes en samen stellen van statistieken over het gebruik van onze diensten en de respons hierop.
- IP adres: Uw IP-adres is een nummer dat automatisch wordt toegewezen aan de computer die u gebruikt door uw Internet Service Provider. Een IP-adres kan worden geïdentificeerd en wordt automatisch gelogd in onze server log bestanden wanneer een gebruiker toegang krijgt tot een van onze services, samen met de tijd van het bezoek en de pagina('s) bezocht. Het verzamelen van IP-adressen is gebruikelijk en gebeurt automatisch door vele websites, applicaties en andere diensten. We maken gebruik van IP-adressen voor doeleinden als het berekenen van het gebruik van onze services,

evenals het helpen diagnosticeren van problemen met de server en het beheer van de onze services.

- Fysieke locatie: We kunnen de fysieke locatie van uw mobiele apparaat verzamelen door, bijvoorbeeld met behulp van een satelliet, mobiele telefoon toren of WiFi-signalen. We kunnen de fysieke locatie van uw apparaat gebruiken om u te voorzien van gepersonaliseerde locatie-gebaseerde diensten en content. U kunt in staat zijn om toestaan of weigeren een dergelijk gebruik van de locatie van uw apparaat, maar, als u dat doet, kunnen wij niet in staat zijn om u te voorzien van de toepasselijke gepersonaliseerde diensten en content.
- Van u: Informatie zoals uw favoriete communicatiemiddel wordt verzameld wanneer u daar vrijwillig mee instemt.
- Door samenvoeging van informatie: verzamelde persoonlijke gegevens die niet direct van u zijn maar van een bulk gebruikers. Zo kunnen we gebulkte persoonlijke informatie aggregeren, om het percentage van onze gebruikers die in een bepaald postcode gebied wonen of werken te berekenen.

3.4 HOE WIJ OVERIGE INFORMATIE GEBRUIKEN EN OPENBAAR MAKEN

We kunnen overige informatie gebruiken en openbaren voor welk doel dan ook, tenzij we verplicht zijn om anders te doen onder het toepasselijke recht. Als we verplicht zijn om de overige informatie te delen onder de toepasselijke wetgeving, dan kunnen we dit gebruiken voor alle doeleinden waarvoor de informatie nodig is en zullen wij persoonlijke informatie hiervan uitsluiten.

In sommige gevallen kunnen we overige informatie met persoonlijke informatie combineren. Als we dat doen, zullen we de gecombineerde informatie als persoonlijke informatie behandelen, zolang het gecombineerd is.

ARTIKEL 4. DIENSTEN VAN DERDEN PARTIJEN

Dit privacybeleid heeft geen betrekking op, en wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacy, informatie of andere praktijken van derden, met inbegrip van uw drone fabrikant of enige andere derde partij die aan onze services gelinkt zijn. Een opname van een link naar onze services impliceert niet dat wij goedkeuring geven aan de gelinkte site, tenzij het en van onze partners, affiliate-partners of door ons gebruikte marketing kanalen betreft.

Daarnaast zijn wij niet verantwoordelijk voor de informatievergaring, -toepassing, -verstrekking, beveiligingsbeleid of de praktijken van andere organisaties, zoals Facebook, Apple, Google, Microsoft, Instagram, LinkedIn, RIM of een andere app-ontwikkelaars, app providers, social media platform providers, operationele systeem aanbieders/ serviceproviders of fabrikanten van gebruikte apparaten.

ARTIKEL 5. VEILIGHEID

We streven naar redelijke organisatorische, technische en administratieve maatregelen om gebruik van persoonlijke gegevens te beschermen binnen onze organisatie. Helaas kan geen enkele gegevensoverdracht of opslagsysteem een 100% veiligheid garanderen. Als u reden heeft te geloven dat uw interactie met ons niet meer veilig is, neem dan direct contact met ons op en meld uw ervaring in overeenstemming met de sectie 'Onze Contactgegevens' onder aan deze pagina.

ARTIKEL 6. KEUZE EN TOEGANG

Uw keuzes met betrekking tot gebruik en openbaarmaking van uw persoonlijke gegevens:

Wij geven u keuzes met betrekking tot gebruik en openbaarmaking van uw persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden. U heeft de volgende opties:

- Elektronische communicatie ontvangen van ons: Als geen u marketing-gerelateerde e-mails meer van ons wilt ontvangen op een going-forward basis, dan kunt u zich afmelden door de instructies te volgen die in elk van deze e-mail staan vermeld. Houd er rekening mee dat als u zich afmeldt, wij u nog steeds belangrijke administratieve berichten kunnen toesturen, waar voor u zich niet kunt afmelden.
- Het delen van uw persoonlijke informatie met partners en niet-gelieerde derden voor hun eigen directe marketing doeleinden: Als u wilt dat wij uw persoonlijke gegevens niet delen op een going-forward basis met onze partners of niet-gelieerde derden voor hun eigen doeleinden van direct marketing, dan kunt u dit aan ons mededelen en richten aan: Supportafdeling SKYSNAP, VOF., Brederodelaan 38, Bloemendaal, 2061 KK.

We zullen proberen te voldoen aan uw verzoek zo spoedig mogelijk in behandeling nemen.

ARTIKEL 7. HOE KRIJG JE TOEGANG TOT HET WIJZIGEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

Als u uw persoonlijke gegevens die u aan ons hebt verstrekt, wilt bekijken, corrigeren, bijwerken of verwijderen, kan kunt u contact met ons opnemen op: brian@skysnap.nl of:

- T.a.v.: Privacybeleid
- Skysnap VOF.
- Brederodelaan 38
- 2061 KK, Bloemendaal

In uw aanvraag, dient u duidelijk te maken welke persoonlijke informatie u wilt veranderen of verwijderen uit onze database. Voor uw eigen veiligheid mogen we alleen verzoeken uit voeren met betrekking tot de persoonlijke gegevens in verband met het betreffende e-mailadres dat u gebruikt om ons uw verzoek te sturen, deze kunnen we nodig hebben om uw identiteit te verifiëren voor de uitvoering van uw aanvraag. We zullen proberen om te voldoen aan uw aanvraag en deze zo snel mogelijk in behandeling nemen.

Houd er rekening mee dat het nodig kan zijn om bepaalde gegevens te bewaren vanwege database gerelateerde doeleinden die betrekking hebben tot transacties die u voorafgaand aan een dergelijke wijzigings- of verwijderingsaanvraag heeft voltooid. Ook kan het zijn dat er overgebleven informatie en andere documenten in onze databases staan, die niet kunnen worden verwijderd vanwege de operationele functie van onze databases.

ARTIKEL 8. BEWAARTERMIJN

Wij zullen uw persoonlijke gegevens opslaan voor de periode die nodig is voor doeleinden die in dit privacybeleid staan, tenzij een langer bewaartermijn is vereist of is toegestaan volgens de wet.

ARTIKEL 9. GEBRUIK VAN SERVICES DOOR MINDERJARIGEN

De diensten zijn niet gericht aan personen onder de leeftijd van dertien (13), en we vragen deze personen geen persoonlijke informatie te delen via onze services en/of diensten.

ARTIKEL 10. GRENSOVERSCHRIJDENDE OVERDRACHT

Onze diensten worden gecontroleerd en beheerd vanuit Nederland en zijn niet bedoeld om ons te onderwerpen aan de wetten of de jurisdictie van een staat, land of gebied anders dan die van Nederland. Uw persoonlijke gegevens kunnen met behulp van de services worden opgeslagen en verwerkt in elk land waar we faciliteiten hebben of waarin we dienstverleners hebben, en geeft u toestemming voor de overdracht van gegevens naar landen buiten uw woonland, waaronder Nederland, die verschillende regels hanteren voor gegevensbescherming anders dan die van uw land waar u woonachtig bent.

ARTIKEL 11. GEVOELIGE INFORMATIE

Wij vragen u vriendelijk om geen gevoelige informatie naar ons te sturen, en dient u deze informatie ook niet aan ons bekend te maken via onze diensten. Daaronder vallen bijvoorbeeld, sofinummers, informatie met betrekking tot ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of andere overtuiging, gezondheid, biometrie of genetische kenmerken, of criminele achtergrond.

ARTIKEL 12. UPDATES AAN DIT PRIVACYBELEID

Wij kunnen dit privacybeleid wijzigen. De "LAATSTE UPDATE" is terug te vinden aan de bovenkant van deze pagina en geeft aan wanneer dit privacybeleid voor het laatst is herzien. Eventuele wijzigingen worden van kracht wanneer we deze plaatsen of het privacybeleid herzien op de diensten. Uw gebruik van de diensten na deze wijzigingen betekent dat u het herziene privacybeleid accepteert.

ARTIKEL 13. ONZE CONTACTGEGEVENS

Als u vragen heeft met betrekking tot dit privacybeleid, dan kunt u contact met ons opnemen via: brian@skysnap.nl of:

- T.a.v.: Privacybeleid
- Skysnap VOF.
- Brederodelaan 38
- 2061 KK, Bloemendaal

Omdat communicatie via e-mail niet 100% veiligheid kan garanderen, vragen wij u vriendelijk om voorzichtig om te gaan met bank- en/of creditcardgegevens en overige gevoelige persoonlijke informatie die u aan ons richt.