

## Opdrachtovereenkomst

SkySnap VOF is gevestigd aan de Hendrik Figeeweg 5-L in Haarlem en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder het nummer: 64413365, hierna te noemen: “**SkySnap**” beheert de website [www.skysnap.nl](http://www.skysnap.nl), hierna te noemen: “**De Website**” voor on-demand drone diensten. Door middel van de Website kunnen zowel bedrijven als particulieren, hierna te noemen: “**Gebruiker**”, een boeking plaatsen voor het verkrijgen van bepaalde drone diensten. De dronepiloot / drone-operator, hierna te noemen: “**Piloot**” is een gecertificeerde drone bestuurder, voorzien van een “RPAS Operator Certificate”.

Het is aan te raden dat iedere gebruiker de voorgeschreven regels omtrent professioneel drone gebruik leest (<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2015-12034.html>) alvorens men een boeking plaatst. Nadien is de Gebruiker in staat om zelf te kunnen beoordelen of de regels en voorwaarden die worden gesteld aan professioneel drone gebruik kunnen worden nageleefd door de Piloot. Eventuele gevolgen van het niet kunnen naleven van de regels, komen voor rekening en risico van de Gebruiker. Het is aan te raden om de gebruikersvoorwaarden zorgvuldig door te lezen en deze eventueel op te slaan of te printen.

De Website heeft als primair doel om een opdrachtovereenkomst te faciliteren tussen Gebruiker en SkySnap, hierna te noemen: “**Opdracht**”, zodat het eindresultaat in een later stadium afgeschermd kan worden gedeeld in de backend van de Website. In deze verhouding treedt SkySnap op als gevolmachtigd vertegenwoordiger voor de Piloot. SkySnap screent te allen tijde een boeking van de Gebruiker, alvorens deze beschikbaar worden gesteld aan de Piloot. Mits een boeking wordt goedgekeurd, wordt er een Piloot toegewezen en wordt de opdracht binnen de gestelde termijn of op de gekozen datum uitgevoerd. Een boeking wordt pas goedgekeurd als de factuurgegevens van Gebruiker zijn ingevuld via de backend. Gebruiker ontvangt hiervoor instructies in de bevestigingsmail. Indien de locatie geschikt is om te vliegen én de factuurgegevens zijn ingevuld door Gebruiker, wordt de boeking goedgekeurd. Nadien zal Gebruiker het factuur via email ontvangen. Het factuur is tevens te downloaden via de backend. Het factuur dient binnen 14 dagen na het plaatsen van de boeking te worden voldaan, ook als de daadwerkelijke opdracht op een later tijdstip zal geschieden.

De Gebruiker sluit in beginsel 2 (twee) overeenkomsten:

1. een overeenkomst tot het gebruik van de website van SkySnap, “hierna te noemen: **Gebruikersovereenkomst**” welke tot stand komt na de voorgeschreven orderprocedure in artikel 2 van deze Gebruikersvoorwaarden.
2. en een separate opdrachtovereenkomst voor het uitvoeren van de drone diensten met van SkySnap, “hierna te noemen: **Opdrachtovereenkomst**”. Voor de Opdrachtovereenkomst gelden de separate algemene voorwaarden van toepassing op de Opdrachtovereenkomst, die op de website [www.skysnap.nl](http://www.skysnap.nl) staan en kunnen worden opgeslagen en worden afgedrukt.

## 1 Tot stand komen van de opdrachtovereenkomst

1. De opdrachtovereenkomst tussen Gebruiker en SkySnap is een overeenkomst met elementen van werk- en arbeidsverhoudingen onder de toepasselijkheid van de Regeling van de Staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu, van 23 april 2015, IENM/BSK-2015/11533. De partijen in de overeenkomst zijn uitsluitend Gebruiker en SkySnap. Gebruiker heeft ten opzichte van SkySnap een vordering tot nakoming tot het uitvoeren van de opdrachtovereenkomst, zoals die voortvloeit uit het boekingsverzoek van Gebruiker. SkySnap heeft tegenover Gebruiker een vordering tot nakoming van de betaling vanaf het moment dat de overeengekomen Opdracht is goedgekeurd.
2. Een opdrachtovereenkomst komt als volgt tot stand:
  - a) Gebruiker dient middels boekingssysteem een boeking in, welke vervolgens gescreend wordt door SkySnap op haalbaarheid en veiligheid. Indien de opdracht wordt goedgekeurd, en de factuurgegevens door Gebruiker zijn ingevuld via de backend, zal SkySnap de opdracht uitvoeren.
  - b) Indien SkySnap het boekingsverzoek niet binnen het tijdsbestek hebben aanvaard zal Gebruiker hierover via email-bericht worden bericht.
  - c) Indien SkySnap de boeking goedkeurt zal er een opdrachtbevestiging per e-mail worden doorgegeven aan Gebruiker ("Opdrachtbevestiging"). Met de ontvangst door Gebruiker van deze e-mail met de opdrachtbevestiging komt de opdrachtovereenkomst tot stand.
3. Indien bij een boekingsverzoek van Gebruiker op de Website geen goedkeuring oplevert, dan komt er geen opdrachtovereenkomst tot stand. SkySnap zal tijdig, minimaal 3 dagen voor aanvang Opdracht, contact opnemen met Gebruiker mocht er geen goedkeuring tot stand komen. Tijdens dit contact zullen er suggesties worden gedaan zoals het aanpassen van de opdracht eisen. Mocht er uiteindelijk geen opdrachtovereenkomst tot stand komen, dan komt het te betalen factuur te vervallen.
4. SkySnap behoudt zich het recht voor, om de opdrachtovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dan wel zich terug te trekken, wanneer er niet kan worden voldaan aan de Regeling van de Staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu, van 23 april 2015, IENM/BSK-2015/11533 of wel wanneer er sprake is van een vergelijkbare annulerings grond.

## 2 Onderwerp van de opdrachtovereenkomst

1. De opdrachtovereenkomst uit hoofde van deze overeenkomst bestaan uit de door Gebruiker via de website geboekte en SkySnap geaccepteerde drone dienst.
2. SkySnap voert de Opdrachtovereenkomst uit naar eigen wijze en verantwoordelijkheid, rekening houdend met de bepalingen van de Opdrachtovereenkomst.
3. Gebruiker heeft via het boekingssysteem alle benodigde informatie zoals (uiterlijke) datum en/of tijd, locatie(s) en verwachte output, hierna te noemen: "Product", voor

het uitvoeren van de Opdracht verschaft. Zodra Gebruiker de Opdracht heeft verzonden, heeft SkySnap toegang tot deze informatie. Gebruiker zorgt ervoor dat zij alle benodigde voorbereiding heeft getroffen voor de start van de Opdracht. Dit geldt in het zeker voor de toegangsverlening tot het object waar de dienstverlening plaats zal vinden. Indien SkySnap ten tijde van de opdracht geen toegang heeft tot het object, om wat voor reden dan ook, dan worden er 30% extra kosten in rekening gebracht, bovenop de complete boekingsom.

4. Het Product zal beschikbaar zijn voor Gebruiker binnen de vooraf gestelde datum. In de backend wordt deze datum aangeduid met "uiterlijke datum".
5. Indien er een exacte datum is afgesproken is in de opdrachtovereenkomst, in het boekingssysteem aangeduid met "exacte datum", zal het Product binnen 48 uur na uitvoering van de dienst, beschikbaar te zijn gesteld via de backend ten behoeve van Gebruiker.
6. In het geval van storing op de Website, zal het Product via wetransfer.com worden gedeeld met Gebruiker.

### 3 Prijs en de Betaling

1. Na voltooiing van ingevoerde boeking door Gebruiker, is Gebruiker verplicht de factuurgegevens op te geven via de backend. Zonder factuurgegevens kan de boeking niet worden goedgekeurd en zal er geen opdrachtovereenkomst tot stand komen.
2. Nadat de boeking is gescreend op haalbaarheid, zal de factuur worden verzonden via email naar Gebruiker. De factuur is ook te download via de backend.
3. Gebruiker betaalt de prijs aan SkySnap via een factuur, welke binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, ongeacht de datum van Opdracht.
4. Aanvullende informatie over de betaling van de diensten zijn te vinden in artikel 8 in de Algemene Gebruikersvoorwaarden.

### 4 Herroeping en wijzigingen

1. Omdat de Gebruikersovereenkomst tussen SkySnap en Gebruiker tot stand komt onder de Wet Koop op Afstand, heeft Gebruiker, zijnde consument, in beginsel het recht op herroeping van de Gebruikersovereenkomst. Herroeping dient binnen veertien dagen na de totstandkoming van deze Gebruikersovereenkomst als vermeld in artikel 1.1 plaats te vinden door SkySnap duidelijk schriftelijk per e-mail van de herroeping in kennis te stellen. Herroeping is niet meer mogelijk als met de uitvoering van de Opdracht conform de Algemene Voorwaarden Opdrachtovereenkomst is begonnen binnen voormelde termijn van veertien dagen.
2. Een annulering van de geboekte Opdrachtovereenkomst is op basis van de Algemene Voorwaarden Opdrachtovereenkomst tot 24 uur voor aanvang van de Opdracht mogelijk, bijvoorbeeld om een nieuwe datum te kiezen voor het uitvoeren van de opdracht of om volledig afstand te doen van de boeking. Indien er een nieuwe datum gekozen wordt, brengt SkySnap 20% extra van de totale boekingsom in

rekening, bij annulering tot 24 uur voor aanvang van de Opdracht brengt SkySnap 40% van de totale boekingsom in rekening.

3. Annuleert Gebruiker binnen 24 uur voor aanvang van de geboekte dienstverlening, dan brengt SkySnap Gebruiker namens de Piloot een bedrag in rekening ter hoogte van 100% van de boekingsom.

#### 5 Toepasselijk recht, bevoegdheid rechter, nietigheid en recht tot wijziging

1. Met betrekking tot de Gebruikersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van geschillen tussen SkySnap en Gebruiker en/of tussen SkySnap en Piloot zullen deze worden voorgelegd en beslecht door de rechter te Haarlem.
3. Mocht een van deze bepalingen om wat voor reden dan ook nietig blijken te zijn, dan laat dit de geldigheid van de overige bepaling(en) in deze Gebruikersvoorwaarden onverlet.
4. SkySnap heeft het recht deze Gebruikersvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.