

1. Inleiding

SkySnap VOF is gevestigd aan de Hendrik Figeeweg 5-L in Haarlem en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder het nummer: 64413365, hierna te noemen: “**SkySnap**” beheert de website www.skysnap.nl, hierna te noemen: “**De Website**” voor on-demand drone diensten. Door middel van de Website kunnen zowel bedrijven als particulieren, hierna te noemen: “**Gebruiker**”, een boeking plaatsen voor het verkrijgen van bepaalde drone diensten. De dronepiloot / drone-operator, hierna te noemen: “**Piloot**” is een gecertificeerde drone bestuurder, voorzien van een “RPAS Operator Certificate”.

Het is aan te raden dat iedere gebruiker de voorgeschreven regels omtrent professioneel drone gebruik leest (<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2015-12034.html>) alvorens men een boeking plaatst. Nadien is de Gebruiker in staat om zelf te kunnen beoordelen of de regels en voorwaarden die worden gesteld aan professioneel drone gebruik kunnen worden nageleefd door de Piloot. Eventuele gevolgen van het niet kunnen naleven van de regels, komen voor rekening en risico van de Gebruiker. Het is aan te raden om de gebruikersvoorwaarden zorgvuldig door te lezen en deze eventueel op te slaan of te printen.

De Website heeft als primair doel om een opdrachtovereenkomst te faciliteren tussen Gebruiker en SkySnap, hierna te noemen: “**Opdracht**”, zodat het eindresultaat in een later stadium afgeschermd kan worden gedeeld in de backend van de Website. In deze verhouding treedt SkySnap op als gevolmachtigd vertegenwoordiger voor de Piloot. SkySnap screent te allen tijde een boeking van de Gebruiker, alvorens deze beschikbaar worden gesteld aan de Piloot. Mits een boeking wordt goedgekeurd, wordt er een Piloot toegewezen en wordt de opdracht binnen de gestelde termijn of op de gekozen datum uitgevoerd. Een boeking wordt pas goedgekeurd als de factuurgegevens van Gebruiker zijn ingevuld via de backend. Gebruiker ontvangt hiervoor instructies in de bevestigingsmail. Indien de locatie geschikt is om te vliegen én de factuurgegevens zijn ingevuld door Gebruiker, wordt de boeking goedgekeurd. Nadien zal Gebruiker het factuur via email ontvangen. Het factuur is tevens te downloaden via de backend. Het factuur dient binnen 14 dagen na het plaatsen van de boeking te worden voldaan, ook als de daadwerkelijke opdracht op een later tijdstip zal geschieden.

De Gebruiker sluit in beginsel 2 (twee) overeenkomsten:

1. een overeenkomst tot het gebruik van de website van SkySnap, “hierna te noemen: **Gebruikersovereenkomst**” welke tot stand komt na de voorgeschreven orderprocedure in artikel 2 van deze Gebruikersvoorwaarden.
2. en een separate opdrachtovereenkomst voor het uitvoeren van de drone diensten met van SkySnap, “hierna te noemen: **Opdrachtovereenkomst**”. Voor de Opdrachtovereenkomst gelden de separate algemene voorwaarden van toepassing op de Opdrachtovereenkomst, die op de website www.skysnap.nl staan en kunnen worden opgeslagen en worden afgedrukt.

2 Gebruiksvoorwaarden

De Gebruikersovereenkomst gelden als de bepalingen tussen Gebruiker en SkySnap gesloten Gebruikersovereenkomst. SkySnap is beheerder van de Website.

1. De primaire functie van SkySnap is het aanbieden van drone diensten.
2. Gebruiker accepteert de Gebruikersvoorwaarden. Dit houdt in dat de Gebruiker de toegezonden gegevens uit het online boekingsproces, hierna te noemen: "Gebruikersprofiel" overdraagt aan SkySnap. Dit gebeurt zodra de Gebruiker heeft ingestemd met de Gebruikersvoorwaarden en het Privacy Beleid. Hiermee is de Gebruikersovereenkomst tussen Gebruiker en SkySnap totstand gekomen.
3. Gebruiker dient de factuurgegevens toe te voegen via de backend, zodat de Gebruiker een volledig factuur, met alle benodigde factuurgegevens, kan downloaden via de backend. Deze gegevens worden toegevoegd aan het Gebruikersprofiel en dienen naar waarheid, actualiteit en volledigheid te worden ingevuld.
4. Het Gebruikersprofiel is niet aan derden overdraagbaar. Iedere Gebruiker mag slechts een (1) Gebruikersprofiel registreren. SkySnap behoudt zich het recht voor om, zonder opgave van redenen, een Gebruikersprofiel te verwijderen en Gebruiker de toegang tot de backend te weigeren. Het is een verwijderde Gebruiker niet toegestaan een nieuw Gebruikersprofiel aan te maken.
5. SkySnap is te allen tijde gerechtigd om zonder opgave van redenen, functies van de Website en backend te veranderen, te verwijderen of nieuwe functies in te voegen, bijvoorbeeld door het gebruik van functies slechts onder bepaalde omstandigheden mogelijk te maken.

3 Opdrachtvoorwaarden

1. SkySnap biedt Gebruiker de mogelijkheid om via de Website drone diensten te boeken middels vooraf bepaalde pakketten.
2. SkySnap biedt Gebruiker middels een gekozen pakket toegang tot de backend, waar SkySnap de boeking zal keuren. Indien de factuurgegevens juist zijn ingevuld en de locatie positief is bevonden, ontstaat er een Opdrachtovereenkomst.
3. Indien een overeengekomen Opdrachtovereenkomst op enige wijze niet of niet geheel kan worden uitgevoerd, dan ondersteunt SkySnap Gebruiker bij het vinden van een alternatief.
4. Onze klantenservice is bereikbaar van maandag tot vrijdag van 08.00 tot 19.00 uur op het telefoonnummer +31(6) 30 11 58 63 (lokaal tarief), E-mail: brian@skysnap.nl

4 Privacy Beleid

1. SkySnap verzamelt, verwerkt en gebruikt de persoonsgegevens van Gebruikers van de Website in overeenstemming met het Privacy beleid, "hierna te noemen: Privacybeleid". Dit document is te vinden op www.skysnap.nl/privacybeleid.pdf
2. SkySnap zal deze gegevens, inclusief de informatie over de door de Gebruiker geboekte diensten, gedurende de looptijd van de Gebruikersovereenkomst ter inzage bewaren in het Gebruikerprofiel, en Gebruiker de mogelijkheid bieden om gegevens aan te passen. De Gebruiker moet om toegang te krijgen tot dit gedeelte van de backend inloggen met zijn e-mailadres en wachtwoord.

5 Herroeping en wijzigingen

1. Omdat de Gebruikersovereenkomst tussen SkySnap en Gebruiker tot stand komt onder de Wet Koop op Afstand, heeft Gebruiker, zijnde consument, in beginsel het recht op herroeping van de Gebruikersovereenkomst. Herroeping dient binnen veertien dagen na de totstandkoming van deze Gebruikersovereenkomst als vermeld in artikel 1.1 plaats te vinden door SkySnap duidelijk schriftelijk per e-mail van de herroeping in kennis te stellen. Herroeping is niet meer mogelijk als met de uitvoering van de Opdracht conform de Algemene Voorwaarden Opdrachtovereenkomst is begonnen binnen voormelde termijn van veertien dagen.
2. Een annulering van de geboekte Opdrachtovereenkomst is op basis van de Algemene Voorwaarden Opdrachtovereenkomst tot 24 uur voor aanvang van de Opdracht mogelijk, bijvoorbeeld om een nieuwe datum te kiezen voor het uitvoeren van de opdracht of om volledig afstand te doen van de boeking. Indien er een nieuwe datum gekozen wordt, brengt SkySnap 20% extra van de totale boekingsom in rekening, bij annulering tot 24 uur voor aanvang van de Opdracht brengt SkySnap 40% van de totale boekingsom in rekening.
3. Annuleert Gebruiker binnen 24 uur voor aanvang van de geboekte dienstverlening, dan brengt SkySnap Gebruiker namens de Piloot een bedrag in rekening ter hoogte van 100% van de boekingsom.

6 Facturering

Bij achteraf betalen kunt u eerst uw boeking plaatsen en dan de factuur betalen. Indien u een boeking plaatst gaat u automatisch akkoord met de daarbij behorende algemene voorwaarden. Het factuur moet u binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Op het factuur staat aangegeven hoe u de factuur dient te betalen. Het factuur kunt u te allen tijde downloaden in de backend, onder het tabblad 'Facturen'. Voor uw gemak ontvangt u na goedkeuring van de boeking ook een e-mail met het factuur in de bijlage.

U dient dit tijdens het bestelproces aan te geven dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden. Hieronder vallen de voorwaarden voor achteraf betalen, deze voorwaarden kunt u hieronder lezen.

1. U bent als consument woonachtig in Nederland en heeft als Gebruiker van de Website van SkySnap diensten afgenomen met een factuur- en afleveradres (geen postbus) in Nederland;
2. U bent 18 jaar of ouder;
3. U verklaart dat alle (aanvullende) gegevens benodigd voor de aanvraag van uw verzoek om achteraf betaling, correct en volledig zijn opgegeven en geeft toestemming uw gegevens te verwerken, zodat wij u direct kunnen laten weten of uw aanvraag is geaccepteerd;
4. U bent verplicht SkySnap op de hoogte te stellen van iedere adres- en/of e-mail wijziging. Zolang wij geen adreswijziging van u hebben ontvangen, wordt u geacht woonachtig of gevestigd te zijn op het laatst bij ons bekende adres. Ongeacht het wel of niet doorgeven van een adres- en/of e-mail wijziging blijft u gehouden openstaande saldo te voldoen. Adres- en/of e-mail wijzigingen kunnen via de website van SkySnap per e-mail worden doorgegeven;
5. U verklaart dat u geen surseance van betaling heeft aangevraagd of verkeert in schuldsanering/bemiddeling (conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen), u of het bedrijf waar u voor werkt niet failliet zijn verklaard of onder curatele gesteld en er ook geen procedure loopt, welke zou kunnen resulteren in een faillissement, een surseance van betaling of een onder curatele stelling.

6.2 Wijze van betalen:

1. Indien uw boeking is goedgekeurd, ontvangt u namens of in opdracht van SkySnap het (digitale) factuur. Op zowel de factuur als in de e-mail met factuur in de bijlage staat aangegeven hoe u de factuur dient te betalen. U kunt het factuur tevens te allen tijde downloaden via www.skysnap.nl/share, waar u kunt inloggen met uw emailadres en opgegeven wachtwoord. U vindt het factuur onder het tabblad 'Facturen'.
2. Betaal altijd op tijd volgens de instructies die op de factuur staan of via de e-mail zijn vermeld. Daarmee voorkomt u incassokosten die aan u in rekening worden gebracht bij overschrijding van de betalingstermijn.
3. Voor het ontvangen van de e-mail met factuur is het belangrijk dat u een correct e-mailadres opgeeft. Indien u een niet correct e-mailadres opgeeft, ontvangt u geen betaalinformatie via de e-mail. U dient uw opgegeven e-mailadres dan ook op juistheid te controleren.

6.3 Betalingsvoorwaarden en betaaltermijn:

1. Het verschuldigde bedrag dient binnen een termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum in zijn geheel, zonder enige aftrek of verrekening door SkySnap VOF ontvangen te zijn.
2. Indien u niet binnen veertien (14) dagen na datum factuur het gehele factuurbedrag heeft betaald, bent u zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn heeft SkySnap het recht om een vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (incassokosten) in rekening te brengen. Deze incassokosten kunnen oplopen tot de wettelijke

maximum vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte. Na het in rekening brengen van incassokosten dient u het gehele factuurbedrag alsmede de incassokosten direct te betalen om verdere (buiten)gerechtelijke incassokosten te voorkomen.

4. Voor het toezenden van de betalingsherinnering en het in rekening brengen van incassokosten bij overschrijding van de betalingstermijn wordt gebruik gemaakt van het door u opgegeven en het door u op juistheid gecontroleerde e-mailadres. U ontvangt hiervoor een e-mail met herinnering. Het niet (kunnen) ontvangen van een e-mail, laat onverlet dat u verantwoordelijk bent voor het op tijd betalen van het gehele factuurbedrag alsmede de in rekening gebrachte incassokosten.
5. Indien u ondanks sommatie en/of herinneringen niet het gehele bedrag (factuurbedrag alsmede de incassokosten) betaalt, dan draagt SkySnap, één en ander overeenkomstig deze algemene voorwaarden, vijfendertig (35) dagen na datum factuur, de gehele vordering jegens u (hoofdsom alsmede incassokosten en anderszins) over aan een incassobureau.
6. Indien een vordering wordt overgedragen aan een incassobureau, bent u naast het betalen van de gehele vordering tevens gehouden de wettelijke maximum vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (buitengerechtelijke incassokosten) alsmede (eventuele) gerechtelijke incassokosten te voldoen en is over het verschuldigde bedrag vanaf de vervaldag tevens wettelijke rente verschuldigd. Na overdracht zal het incassobureau contact met u opnemen hoe u kunt betalen en bent en blijft u gehouden het alsdan verschuldigde bedrag te voldoen.
7. Na overdracht van de vordering bent u verplicht het incassobureau op de hoogte te stellen van iedere adres- en/of e-mail wijziging gedurende de periode dat u verplicht bent tot betaling van het verschuldigde bedrag. Zolang zij geen adreswijziging van u hebben ontvangen, wordt u geacht woonachtig te zijn op het laatst bij ons bekende adres en blijft u gehouden om het alsdan verschuldigde bedrag te voldoen. Het doorgeven van adres- en/of e-mail wijzigingen aan het incassobureau kan schriftelijk.
8. Indien u niet, niet volledig of niet tijdig het gehele bedrag (factuurbedrag alsmede de incassokosten) betaalt, kan dit gevolgen hebben voor eventuele goedkeuring door SkySnap van iedere volgende aanvraag van u voor achteraf betalen.

6.4 Prijswijzigingen / tariefswijziging

SkySnap behoudt zich het recht voor om geheel naar eigen goeddunken prijzen voor de service en onderdelen hiervan op enigerlei wijze en te allen tijde te wijzigen. Prijswijzigingen voor de service gaan pas na minimaal 30 dagen in nadat Gebruiker via e-mail een kennisgeving heeft ontvangen.

7 Toepasselijk recht, bevoegdheid rechter, nietigheid en recht tot wijziging

1. Met betrekking tot de Gebruikersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van geschillen tussen SkySnap en Gebruiker zullen deze worden voorgelegd en beslecht door de rechter te Haarlem.

3. Mocht een van deze bepalingen om wat voor reden dan ook nietig blijken te zijn, dan laat dit de geldigheid van de overige bepaling(en) in deze Gebruikersvoorwaarden onverlet.
4. SkySnap heeft het recht deze Gebruikersvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.